

ДОГОВОР-ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

город Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Гарс Телеком Ритейл» (далее по тексту – «Оператор» или «Сторона»), в лице генерального директора Олейника Е.И., действующего на основании Устава, публикует в адрес физических лиц предложение заключить договор об оказании услуг (далее по тексту – «Договор») на следующих условиях:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Услуга – услуга связи, оказываемая Оператором. Перечень услуг приведён в Приложении 1 (Перечень услуг и тарифы) к настоящему Договору.

Подключение к Услуге – прокладка кабеля от ближайшего узла сети Оператора до пользовательского (оконечного) оборудования (далее Оборудование) (без монтажа кабеля в помещении Абонента), размещённого в помещении Абонента с последующей настройкой стандартного, необходимого для оказания Услуги программного обеспечения и (или) иные действия направленные на предоставление возможности Абоненту в получении услуг связи.

Оказание Услуги – предоставление Услуги связи после подключения к Услуге при условии положительного баланса Лицевого счета.

Личная страница статистики – web-страница, размещённая на сайте www.garstelecom.ru, содержащая информацию об объеме полученных Абонентом Услуг и текущем состоянии Лицевого счета.

Лицевой счет (ЛС) – информация, находящаяся на Странице статистики, и содержащая данные об авансовых платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты по настоящему Договору. Лицевой счет имеет уникальный номер. При наличии у Абонента и Оператора соответствующих договоров с третьим лицом на ЛС могут отражаться операции, связанные с оплатой продукции (услуг) третьего лица, непосредственно связанные с оказанием Услуг. Порядок списания денежных средств с ЛС устанавливается в приложении 4 (Порядок расчетов) к настоящему Договору.

Баланс лицевого счета – состояние лицевого счета, которое характеризуется как разность между суммой, внесённой Абонентом на Лицевой счет, и суммой, списанной Оператором в оплату оказанных услуг, работ, переданной продукции.

Блокировка – частичное или полное приостановление предоставления Услуг Оператором в соответствии с условиями, изложенными в Приложении 3 (Правила оказания услуг).

Аутентификационные данные – уникальный логин (или сетевое имя) (login), пароль (password), уникальный номер Лицевого счета Абонента, используемые для доступа к Личной странице статистики или к Услугам.

Сеть – сеть Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги, определяемые Заказом на предоставление услуги (Приложение 6), (далее – Заказ), а Абонент принимает и оплачивает Услуги в соответствии с условиями Договора и Приложениями к настоящему Договору.

2.2. В течение срока действия Договора Абонент вправе направлять Оператору заявки на изменение условий оказания Услуг и заказ дополнительных услуг, сервисных и ремонтных работ Оператора, по факсу, e-mail, с указанием ФИО, № договора, Аутентификационных данных, наименования Услуги по адресам, указанным в Приложении 5 (Информация для Абонента), либо через сайт www.garstelecom.ru.

Оператор при получении от Абонента заявки на изменение условий оказания Услуг и заказ дополнительных услуг и при наличии технической возможности удовлетворяет заявку Абонента.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

3.1. В целях заключения Договора Абонент обращается к Оператору по телефону, либо в центр по работе с клиентами по адресам, указанным в Приложении 5 (Информация для Абонента).

3.2. При наличии на дату обращения Абонента технической возможности оказания Услуг, Абонент вправе подать заявление на заключение настоящего Договора, путем подписания Заказа (Приложение 6) при подключении к Услугам.

3.3. В случае отсутствия на дату обращения Абонента технической возможности оказания Услуг, Абонент вправе подать заявление на заключение настоящего Договора по форме, размещенной на сайте www.garstelecom.ru.

3.4. Заключением Договора Оператором, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 ГК РФ является подписание Абонентом Заказа.

3.5. При подключении к Услугам Абонент обязуется иметь в наличии необходимое для предоставления Услуг Оборудование.

3.6. Оказание услуг Оператором начинается после выполнения работ по подключению к Услугам (выполнение данных работ фиксируется в Заказе).

3.7. После заключения Договора и подключения к Услугам, Абоненту предоставляются Аутентификационные данные.

3.8. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора и его Приложений, в том числе изменять действующие тарифы, вводить новые Приложения к Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте www.garstelecom.ru, не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу. В отношении отдельных изменений может устанавливаться меньший срок публикации изменений, если такой срок указан в Приложениях к Договору. Также с текстом настоящего Договора можно ознакомиться на официальном сайте оператора.

3.9. Оператор вправе направлять Абоненту любые уведомления и извещения, публикуя их на сайте www.garstelecom.ru, такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения Абонентом.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор обязуется:

4.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями, настоящим Договором и Приложениями к нему.

4.1.2. Предоставлять Абоненту Услуги непрерывно, кроме времени устранения внезапных отказов, проведения плановых профилактических и регламентных работ, а также аварий, повлекших невозможность оказания Услуг и случаев принятия запретительных мер (в т.ч. актов, решений) государственными органами.

4.1.3. Своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на Лицевой счет в соответствии с порядком, определённым Приложением 4 (Порядок расчетов) к настоящему Договору.

4.1.4. Предоставлять консультации Абоненту по всем вопросам, касающимся предоставления Услуг, по телефонам, номера которых указаны в Приложении 5 (Информация для Абонента).

4.1.5. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с положениями Федерального закона Российской Федерации «О связи» №126-ФЗ.

4.1.6. Не разглашать сведения об Абоненте, за исключением случаев, требующих предоставления указанных данных в установленном законом порядке по запросу государственных органов и для выполнения Оператором принятых на себя обязательств.

4.1.7. Оказывать бесплатные информационно-справочные услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.1.8. Устранять в установленные действующими нормативными актами сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

4.1.9. При оказании услуг связи Оператор обязуется соблюдать технологические нормы, установленные Приказом Мининформсвязи РФ от 27.09.2007 N113 «Об утверждении требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования».

Технические показатели, характеризующие качество оказываемых услуг (полоса пропускания линии связи) указываются в Заказе на предоставление услуг (Приложение 6).

4.2. Абонент обязуется:

4.2.1. Выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре, Приложении 4 (Порядок расчетов), Приложении 2 (раздел «Правила поведения в сети Интернет»), иных Приложениях к Договору.

4.2.2. По требованию представителя Оператора в день предоставления доступа к Услугам, подписать документы, подтверждающие предоставление Услуг. При этом любое лицо, предоставившее представителям Оператора доступ в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и подписавшее указанные выше документы, считается уполномоченным на это Абонентом при отсутствии специальной письменной доверенности.

4.2.3. Обеспечивать доступ специалистов Оператора в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и Оператора для проведения работ по подключению к Услугам, а также в случае проведения регламентных или ремонтных работ. Представлять специалисту Оператора информацию о местах крепления коробов или прокладки кабеля. При этом Оператор не несет ответственности перед Абонентом в случае нарушения функционирования систем жизнедеятельности и коммуникаций в помещении Абонента.

4.2.4. Не использовать линии связи для проведения лотерей, телеголосований, организации диспетчерских служб и других интерактивных технологий.

4.2.5. Поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, оплачивая Услуги Оператора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Приложениями к нему.

4.2.6. Не реже одного раза в 5 дней проверять наличие уведомлений Оператора на сайте (www.garstelecom.ru) и проверять информацию в личном кабинете.

4.2.7. Незамедлительно извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

4.2.8. Незамедлительно письменно сообщать Оператору о прекращении права владения и пользования помещением, расположенным по адресу предоставления Услуг, а также о смене фамилии, имени, отчества, изменении номера телефона и паспортных данных Абонента, но в любом случае не позднее 10 (десяти) дней с даты таких изменений. Абонент несет ответственность за нарушение данной обязанности и обязан возместить Оператору понесенные в связи с нарушением данной обязанности убытки, в том числе в размере оказанных услуг связи за период не извещения.

4.2.9. Обеспечивать сохранность Оборудования Оператора, установленного у Абонента.

4.2.10. Обеспечивать электропитание Оборудования, используемого для предоставления Услуг.

4.2.11. Уведомлять Оператора об отказе от исполнения Договора в соответствии с п.9.2 настоящего Договора.

4.2.12. Запрещается предоставлять третьим лицам доступ в сеть Интернет и к ресурсам локальной сети Оператора без письменного на то согласия Оператора.

4.3. Оператор обязуется:

4.3.1. При наличии технической возможности предоставлять Абоненту дополнительные услуги и выполнять сервисные и ремонтные работы в соответствии с настоящим Договором и Приложениями к нему.

4.3.2. Дополнительные права и обязанности Сторон могут быть установлены в приложениях к настоящему Договору.

4.3.3. Полномочия Оператора при исполнении Договора: от своего имени за счет средств, полученных в оплату цены Договора, произвести все необходимые для оказания Услуг юридические и практические действия, обеспечивающие вне места оказания Услуг оказание Абоненту услуг междугородней и международной связи, в том числе оплату операторам указанных услуг. При исполнении Договора обязанностью Оператора является мониторинг условий оказания услуг междугородней и международной связи, оценка их качества и свойств, выбор операторов и иных контрагентов, согласование всех условий взаимодействия с операторами и иными контрагентами, информирование Абонента о результатах межоператорского взаимодействия, практике и тенденциях развития отрасли связи.

4.3.4. Оператор в течение срока действия Договора вправе устанавливать и предоставлять Абоненту, другим пользователям услуг связи и заказчикам иных услуг стоимость Услуг и размеры тарифов в меньшем размере, чем предусмотрено общими тарифами на услуги Оператора либо Заказом.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг и порядок их оплаты определяются в соответствии с Приложением 1 (Перечень услуг и тарифы), Приложением 4 (Порядок расчетов) и иными положениями настоящего Договора. Если иное не указано в уведомлении Оператора или на сайте www.garstelecom.ru, все платежи за Услуги осуществляются Абонентом по платежным реквизитам Оператора.

5.2. Стоимость дополнительных услуг, сервисных и ремонтных работ, стоимость материалов и оборудования указана в Приложении 1 (Перечень услуг и тарифы) и оплачиваются Абонентом непосредственно через платежную систему.

5.3. Стороны обязаны самостоятельно оплачивать все расходы, связанные с выполнением своих обязательств по настоящему Договору.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Ответственность Оператора:

6.1.1. Оператор несёт ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением, а также перерывы в предоставлении Услуг, вызванные отказом электропитания.

6.1.3. Оператор не несёт ответственности за прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети, при условии извещения Абонента и проведения работ в пределах сроков, установленных в Приложении 3 (Правила оказания услуг).

6.1.4. Оператор не несет ответственности за понесенные Абонентом, или третьим лицом убытки, связанные с использованием Абонентом Услугами, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов или поступления спама. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама.

6.1.5. Оператор не несёт ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

6.1.6. Оператор не несёт ответственность за отсутствие учёта авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Оператора, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.

6.2. Ответственность Абонента:

6.2.1. Абонент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.

6.2.2. Абонент несёт ответственность за соблюдение правил, изложенных в Приложении 2 (раздел «Правила поведения в сети Интернет»). В случае нарушения указанных Правил, Оператор вправе приостановить оказание Услуг с предварительным уведомлением. Возобновление предоставления Услуг осуществляется на основании письменного заявления Абонента, содержащего информацию об Абоненте, факте нарушения Правил и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае не поступления такого заявления в течение трех месяцев после приостановления оказания Услуг или повторного нарушения, Оператор вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора.

6.2.3. Абонент несёт ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

6.2.4. Абонент несет ответственность за сохранность Оборудования Оператора, устанавливаемого в квартире Абонента или ином помещении, установленного там по требованию Абонента в рамках предоставления Услуг. В случае прекращения действия настоящего Договора или прекращения предоставления Абоненту отдельных Услуг (влекущих за собой прекращение пользования Оборудованием, устанавливаемым в помещении Абонента в рамках предоставляемых Услуг) Абонент обязан вернуть установленное в его квартире Оборудование в исправном состоянии по адресу, указанному в Приложении 5, в срок не позднее 10 (десяти) дней с даты прекращения действия настоящего Договора или прекращения предоставления соответствующей Услуги. В случае повреждения Оборудования Оператора или не возврата Оборудования в предусмотренный настоящим пунктом срок, Абонент возмещает полную стоимость данного Оборудования в течение 10 (десяти) дней после получения соответствующего требования Оператора или истечения срока для возврата Оборудования. Оператор в указанном случае вправе списать стоимость Оборудования с Лицевого счета Абонента для компенсации убытков Оператора.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения и т.п.), пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по договору и т.д.).

7.2. О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления или прекращения. Оператор размещает соответствующее уведомление на сайте (www.garstelecom.ru), в случае невозможности такого размещения, уведомление осуществляется через средства массовой информации, либо посредством направления заказного письма.

7.3. В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и его последствия продолжают действовать более 6 (шести) месяцев, каждая из Сторон может расторгнуть настоящий

Договор в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления второй Стороны по Договору (по инициативе Абонента настоящий Договор может быть расторгнут только в случае отсутствия у него задолженности по оплате).

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путём проведения переговоров или направления Сторонами претензий в письменной форме.

8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг Абонент может обратиться с письменной претензией по адресам, указанным в Приложении 5 (Информация для Абонента).

8.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета. При этом к претензии должны прилагаться все необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

8.4. Претензии рассматриваются Оператором в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии и удовлетворяются не ранее истечения данного срока.

8.5. В случае не достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Оператора, если законодательством не предусмотрена подсудность по выбору истца.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

9.1. Договор заключается на неопределённый срок и вступает в силу с момента его заключения Абонентом в соответствии с п.3.4 настоящего Договора.

9.2. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии погашения всех задолженностей перед Оператором и письменного уведомления Оператора не менее чем за 30 (тридцать) дней до расторжения Договора.

9.3. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора, в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

9.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором предоставляются Услуги, настоящий Договор прекращается с даты получения Оператором уведомления о данном факте. Абонент обязан осуществить оплату всех Услуг, оказанных Оператором по настоящему Договору, до даты прекращения действия настоящего Договора.

9.5. Оператор вправе приостановить предоставление Услуг в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.

9.6. При расторжении настоящего Договора все Аутентификационные данные Абонента удаляются.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с Оператором.

10.2. Оператор предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации.

10.3. Оператор предоставляет во время чрезвычайных ситуаций уполномоченным на то государственным органам право приоритетного использования, а также приостановки предоставляемых Оператором Услуг.

10.4. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:

Приложение 1 Перечень услуг и тарифы;

Приложение 2 Описание услуг;

Приложение 3 Правила оказания услуг;

Приложение 4 Порядок расчетов;

Приложение 5 Информация для Абонента;

Приложение 6 Заказ на предоставление услуги;